

## Clasificaciones de estrellas de 2021

### Steward Health Choice Generations Utah - H9455

#### Calificaciones por estrellas Medicare 2021

Cada año, Medicare evalúa los planes basados en un sistema de calificación de 5 estrellas. Medicare Star Ratings le ayuda a saber qué tan buen trabajo está haciendo nuestro plan. Puedes usar estas clasificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con otros planes. Los dos tipos principales de clasificaciones por estrellas son:

1. Una clasificación general por estrellas que combina todas las puntuaciones de nuestro plan.
2. Resumen de clasificaciones por estrellas que se centran en nuestros servicios médicos o de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que Medicare revisa para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros califican los servicios y la atención de nuestro plan;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen a los miembros sanos;
- Qué tan bien nuestro plan ayuda a nuestros miembros a usar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para 2021, Steward Health Choice Generations Utah recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

Plan demasiado nuevo para ser medido

Recibimos el siguiente Resumen de Calificaciones por Estrellas para los servicios de planes de salud/medicamentos de Steward Health Choice Generations Utah:

Servicios del Plan de Salud:	Plan demasiado nuevo para ser medido
Servicios del Plan de Medicamentos:	Plan demasiado nuevo para ser medido

El número de estrellas muestra lo bien que funciona nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - por encima de la media
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - por debajo de la media
★	1 estrella - pobre

\*Algunos planes no tienen suficientes datos para calificar el rendimiento.

Obtenga más información sobre nuestro plan y cómo somos diferentes de otros planes en [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

También puede ponerse en contacto con nosotros los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la montaña en 855-243-3941 (gratuito) o 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de

atención del 1 de abril al 30 de septiembre es lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora de la montaña.

Los miembros actuales por favor llamen al 844-457-8943 (gratuito) o 711 (TTY).

Las clasificaciones por estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año a otro.

Cada año, Medicare evalúa los planes basados en un sistema de calificación de 5 estrellas. Steward Health Choice Generations HMO D-SNP es un plan de salud con un contrato de Medicare y un contrato con el programa estatal Medicaid. La inscripción en Steward Health Choice Generations HMO D-SNP depende de la renovación del contrato.

Esta información está disponible en otros formatos, como Braille, letra grande y audio.