

## Steward Health Choice Generations (HMO SNP) - H5587

### Calificaciones por estrellas Medicare 2019\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.


Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2019, Steward Health Choice Generations (HMO SNP) recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

  
2.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Steward Health Choice Generations (HMO SNP)

Servicios de Planes de Salud:  2.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos:  2.5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.



5 estrellas - excelente



4 estrellas - por encima del promedio



3 estrellas - promedio



2 estrellas - por debajo del promedio



1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local al 800-656-8991 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Miembros actuales por favor llamar al 800-656-8991 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Steward Health Choice Generations HMO SNP es un plan de salud con un contrato con Medicare y un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Steward Health Choice Generations HMO SNP depende de la renovación del contrato.

También puede pedir esta información en otros formatos, como audio, sistema Braille o en letra grande.

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.